



**MLS GmbH**  
Auenweg 37  
D-88299 Leutkirch  
Telefon: +49 7561 98180  
Telefax: +49 7561 981812  
E-Mail: [info@mls-mikrowellen.de](mailto:info@mls-mikrowellen.de)  
Internet: <http://www.mls.mws.com>



**E-Mail-Adresse:**  
[jhauke@mls-mikrowellen.de](mailto:jhauke@mls-mikrowellen.de)

## Meldung Service / Wartung

Bitte verwenden Sie zum Ausfüllen einen schwarzen Stift.

### Adresse Kunde

Firma: .....

Abteilung: .....

Ansprechpartner: .....

Straße / Postfach: .....

PLZ / Ort: .....

Tel. (-DW) / FAX: .....

E-Mail: .....

Anlieferungsstelle:  
exakte Paket-Anlieferung: .....

### Wichtige Geräteangaben - Bitte unbedingt ausfüllen! (Bei Hg-Systeme bitte 3. Seite zusätzlich ausfüllen!)

Gerätetyp: .....

Terminal (Typ): T640  T1024  labTerm  T320  StandardPC  colorTerm  PCe   
T280  T1640  T30  T660  T1660  T480  T480 CS

Geräte-Seriennr.: .....

Terminal-Seriennr.: .....

Software-Version: .....

Angaben zu StandardPC.: .....

Geräteoptionen: .....

Zubehör: .....

Installationsdatum: .....

Gerät: .....

Terminal/PC: .....

Standort der Geräte  
(für Service-Besuch) .....

### Fehlerbeschreibung (möglichst präzise, in Stichworten)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Meldung Service/Wartung



Bitte beachten Sie die Verpackungsvorschrift in Ihrer Bedienungsanleitung!



Das Gerät muss vor der Reparaturen unbedingt gereinigt werden und frei von Gefahrstoffen (Säure, Laugen, Lösemittel, etc.) sein.

Verwendete Chemikalien – Bitte unbedingt ausfüllen!

### WICHTIG

**Service-Variante** (siehe Geräteunterlagen, ansonsten anfordern)

1.  Reparatur im Werk bei MLS in Leutkirch (Service-Variante 1)
2.  Reparatur im Werk bei MLS in Leutkirch + \*\*Leihgerät (Service-Variante 2)
3.  Vor-Ort-Reparatur – abhängig von Fehlerdiagnose (Service-Variante 3)
4.  Kostenvoranschlag nach Eintreffen im Werk erwünscht
5.  Wartungsangebot erwünscht:  Bei MLS in Leutkirch /  Vorort
6.  Wartung erwünscht:  Bei MLS in Leutkirch /  Vorort
7.  IQ/OQ erwünscht:  Vorort

\*\*Nur bei Standard-Mikrowellen möglich



Bitte achten Sie darauf, dass sich Ihr Zubehör (z.B. Behälter, Rotoren, Schutzmäntel, etc.) in einem einwandfreien Zustand befindet, damit am Leihgerät kein Schaden entsteht.  
Falls ein Schaden am Leihsystem entsteht, müssen die Reparaturkosten zusätzlich berechnet werden.



Bei Rücksendungen von Steuerterminals bitte unbedingt sämtliches Zubehör wie z.B. WINDOWS-, MLS-Software-CDs bzw. Disketten mitschicken, da sonst für Prüfung und Betrieb neue Lizenzen installiert und in Rechnung gestellt werden!  
BITTE SICHERN SIE REGELMAESSIG IHRE DATEN. Es kann sonst bei der Reparatur evtl. zu Datenverlust kommen!!!



Legen Sie unbedingt bei Geräten mit grafischer Aufzeichnung die gedruckte Aufzeichnung des Versuches bei, bei dem das Problem aufgetreten ist.

Bei Reparaturen/Wartungen von Hg-Geräten (DMA- und mercurio-Systeme) bitte die 3. Seite ausfüllen!

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail gilt ausgefüllter Name als Bestätigung. Bitte bei Fax-Antwort unterschreiben.

**Hiermit bestätige ich, dass das Gerät und Zubehör gereinigt wurden und frei von Gefahrstoffen (Säure, Lauge, Lösemittel, etc.) sind.**

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

## Meldung Service/Wartung

### Zusatzblatt für DMA-80 und DMA-80 L:

Wo befinden sich Ihre Standard-Arbeitsbereiche? (Mehrfachnennungen möglich)

| DMA Messbereich |                          |           |                          |            |                          |
|-----------------|--------------------------|-----------|--------------------------|------------|--------------------------|
| <2 ng           | <input type="checkbox"/> | 10-50 ng  | <input type="checkbox"/> | 100-500 ng | <input type="checkbox"/> |
| 2-10 ng         | <input type="checkbox"/> | 50-100 ng | <input type="checkbox"/> | > 500 ng   | <input type="checkbox"/> |

Welche Komponenten wurden von Ihnen zuletzt getauscht?  
Sollen spezielle Komponenten von MLS getauscht werden, unabhängig von der Fehleranalyse?  
(Es entstehen eventuell zusätzliche Kosten.)

| DMA Komponente                               | Datum letzter Austausch | Austausch gewünscht      |                          |
|--|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  |                         | Ja                       | Nein                     |
| Heizwendel Veraschung 16 Wickl. #SO0376D     |                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Heizwendel Amalgamator 13 Wickl. #SO0376B    |                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Katalysatorrohr komplett mit O-Ring #DMA8333 |                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Amalgam-Röhrchen mit Kupplung #DMA8134       |                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Welche Leistung wird Ihrerseits zusätzlich gewünscht? (Es entstehen eventuell zusätzliche Kosten)

| Leistung  | Ja                       | Nein                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Küvetten reinigen                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Neue Kalibrierung erstellen mit Empfindlichkeits-Test | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Software-Update (falls notwendig)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail (möglich übers Internet) gilt ausgefüllter Name als Bestätigung. Bitte bei Fax-Antwort unterschreiben.