



SERVICE-MELDUNG (Service Call) E-Mail: service@mws-mikrowellen.ch

Kontaktdaten	Mikrowellen-Systeme MWS GmbH Rosenbergsaustasse 12 CH-9434 Au SG Telefax: 0041 71 727 13 99 / Telefon: 0041 71 727 13 80 E-Mail: verkauf@mws-mikrowellen.ch
---------------------	---

Adresse Kunde	
Firma:	
Abteilung:	
Ansprechpartner:	
Straße / Postfach:	
PLZ / Ort:	
Tel. (-DW) / FAX:	
Email:	
Anlieferungsstelle: exakte Paket- Anlieferung:	

Wichtige Geräteangaben - Bitte unbedingt ausfüllen (ankreuzen)!			
Gerätetyp:		
Terminal (Typ):	T660 <input type="checkbox"/> T1660 <input type="checkbox"/> T640 <input type="checkbox"/> T1640 <input type="checkbox"/> T480 <input type="checkbox"/> T1024 <input type="checkbox"/> T320 <input type="checkbox"/> T280 <input type="checkbox"/> T30 <input type="checkbox"/> StandardPC <input type="checkbox"/> colorTERMINAL <input type="checkbox"/> labTerm <input type="checkbox"/> PCe <input type="checkbox"/>		
Geräte-Seriennr.:	Terminal-Seriennr.:
Software-Version:	Angaben zu StandardPC.:
Sensoren (Typen)		
Installationsdatum:	Gerät:	Terminal/PC:
Standort der Geräte (für Service-Besuch)		



Bitte beachten Sie die Verpackungsvorschrift.



Das Gerät muss vor Reparaturen unbedingt gereinigt werden.
Falls Verschmutzungen die Gesundheit unserer Mitarbeiter gefährden bzw. die Funktion des Gerätes einschränken, behält sich MWS vor, die zusätzlichen Kosten für die Reinigung zu berechnen.

Geben Sie nachfolgend bitte die verwendeten Chemikalien an.

**Info über eingesetzte Chemikalien/gefährliche Substanzen – bitte unbedingt ausfüllen
für SERVICE-TECHNIKER**

Gerät kann mit folgenden Chemikalien behaftet/verschmutzt sein:
Angaben:



FAX

SERVICE-MELDUNG

*E-MAIL

WICHTIG

Service-Vorschlag (siehe Geräteunterlagen, ansonsten anfordern)

1. Reparatur im Werk bei MWS / Heerbrugg (Service-Vorschlag 1)
2. Reparatur im Werk bei MWS / Heerbrugg + ggf. Leihgerät (Service-Vorschlag 2)
3. Vor-Ort-Reparatur – abhängig von Fehlerdiagnose (Service-Vorschlag 3)
4. Kostenvoranschlag nach Eintreffen im Werk erwünscht
5. Wartungsangebot erwünscht: Bei MWS in Heerbrugg / Vorort
6. Wartung Vorort Temperatur Sensor Überprüfen/ bei Bedarf
7. IQ/OQ-Prüfung Vorort Requalifizierung Vorort Ersatzteile einsetzen/ bei Bedarf



Bei Rücksendungen von Steuerterminals bitte unbedingt sämtliches Zubehör wie z.B. WINDOWS-, MWS-Software-CDs bzw. Disketten mitschicken, da sonst für Prüfung und Betrieb neue Lizenzen installiert und in Rechnung gestellt werden!

BITTE SICHERN SIE REGELMÄßIG IHRE DATEN. Es kann bei der Reparatur evtl. zu Datenverlust kommen!!!

Fehlerbeschreibung (stichwortartig)



Legen Sie unbedingt bei Geräten mit **grafischer Aufzeichnung** die gedruckte Aufzeichnung des Versuches bei, bei dem das Problem aufgetreten ist.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail (möglich übers Internet) gilt ausgefüllter Name als Bestätigung. Bitte bei Fax-Antwort unterschreiben.



FAX

SERVICE-MELDUNG

***E-MAIL**

Zusatzblatt für DMA-80 und DMA-80 L:

Wo befinden sich Ihre Standard-Arbeitsbereiche? (Mehrfachnennungen möglich)

DMA Messbereich					
<2 ng	<input type="checkbox"/>	10-50 ng	<input type="checkbox"/>	100-500 ng	<input type="checkbox"/>
2-10 ng	<input type="checkbox"/>	50-100 ng	<input type="checkbox"/>	> 500 ng	<input type="checkbox"/>

Welche Komponenten wurden von Ihnen zuletzt getauscht?

Sollen spezielle Komponenten von MWS getauscht werden, unabhängig von der Fehleranalyse?
(Es entstehen eventuell zusätzliche Kosten.)

DMA Komponente	Datum letzter Austausch	Austausch gewünscht	
		Ja	Nein
Heizwendel Veraschung 16 Wickl. #SO0376D		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heizwendel Amalgamator 13 Wickl. #SO0376B		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katalysatorrohr komplett mit O-Ring #DMA8333		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amalgam-Röhrchen mit Kupplung #DMA8134		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche Leistung wird Ihrerseits zusätzlich gewünscht? (Es entstehen eventuell zusätzliche Kosten)

Leistung	Ja	Nein
Küvetten reinigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neue Kalibrierung erstellen mit Empfindlichkeits-Test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software-Update (falls notwendig)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail (möglich übers Internet) gilt ausgefüllter Name als Bestätigung. Bitte bei Fax-Antwort unterschreiben.